

Số: 465/STP-HCTP&QLXLVPHC
V/v cung cấp phương án xử lý
vướng mắc về số hóa hộ tịch

Bình Dương, ngày 21 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Phòng Tư pháp các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số hóa Sổ hộ tịch đã được UBND tỉnh phê duyệt và để hoàn thành nhiệm vụ số hóa sổ hộ tịch theo Nghị định 87/2020/NĐ-CP (hoàn thành trước ngày 01/01/2025), công chức làm công tác hộ tịch tại UBND cấp xã, UBND cấp huyện đang thực hiện việc phê duyệt dữ liệu hộ tịch đã được đơn vị thực hiện số hóa bàn giao (các file Excel dữ liệu hộ tịch và các file PDF ứng với các Sổ hộ tịch gốc đã được số hóa) để chuyển đổi sang Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Phần mềm 158) của Bộ Tư pháp.

Qua khảo sát tại một số địa phương về công tác rà soát, phê duyệt dữ liệu hộ tịch, Sở Tư pháp nhận thấy trong quá trình thực hiện có phát sinh một số khó khăn, vướng mắc trong việc phê duyệt dữ liệu hộ tịch. Vì vậy, sau khi tham khảo một số văn bản hướng dẫn số hóa hộ tịch của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực - Bộ Tư pháp¹ và tình hình thực tế tại địa phương, Sở Tư pháp gửi Phòng Tư pháp các huyện, thành phố phương án xử lý một số vướng mắc trong quá trình số hóa Sổ hộ tịch như sau:

1. Về việc xử lý các sổ hộ tịch thiếu thông tin

- Đối với trường hợp sổ hộ tịch cũ, mờ, không xác định đầy đủ thông tin, đề nghị Phòng Tư pháp kiểm tra, phân loại, chỉ số hóa những trang sổ có đủ điều kiện khai thác.

- Trường hợp Sổ hộ tịch không có ngày đăng ký: kiểm tra hồ sơ đăng ký hộ tịch. Nếu không còn hồ sơ thì phải lập biên bản ghi nhận sự việc, xác định rõ lý do và trách nhiệm đối với việc làm thất lạc, không lưu giữ được hồ sơ; tiến hành kiểm tra xác minh, chỉ thực hiện số hóa dữ liệu từ sổ hộ tịch được lưu giữ có đủ thông tin phù hợp quy định pháp luật; trường hợp còn hồ sơ thì ghi bổ sung thông tin ngày đăng ký trong sổ tương ứng với ngày đăng ký trong hồ sơ, ghi chú rõ việc bổ sung và căn cứ bổ sung trong cột ghi chú của sổ.

- Đối với các sổ hộ tịch thiếu thông tin dẫn đến việc đăng ký hộ tịch trái quy định pháp luật (ví dụ: Sổ đăng ký kết hôn không có ngày đăng ký, thiếu thông tin về người chồng hoặc người vợ hoặc không có chữ ký của vợ, chồng...)

Theo quy định, khi đăng ký kết hôn, hai bên nam, nữ phải ký vào Sổ đăng ký kết hôn và Giấy chứng nhận kết hôn, do đó, trường hợp Sổ đăng ký kết hôn thiếu chữ ký của vợ, chồng là trái quy định pháp luật. Tuy nhiên, những trường

¹ Công văn số 430/HTQTCT-HT ngày 24/4/2023 của Cục Hộ tịch, quốc tịch, chứng thực gửi Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai; 653/HTQTCT-HT ngày 12/8/2022 gửi Sở Tư pháp tỉnh Bạc Liêu; 403/HTQTCT-HT ngày 17/4/2022 gửi Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng; 1296/HTQTCT-HT ngày 22/12/2022 gửi Sở Tư pháp tỉnh Sóc Trăng...



hợp này lỗi thuộc về cơ quan đăng ký hộ tịch, do đó, để bảo đảm quyền lợi của người dân, đề nghị cơ quan đăng ký hộ tịch lập danh sách các trường hợp kiểm tra hồ sơ đăng ký kết hôn, trường hợp không còn hồ sơ thì phối hợp với cơ quan, tổ chức có liên quan (tổ dân phố/thôn xóm, hội phụ nữ...) kiểm tra, xác minh tình trạng hôn nhân thời điểm hiện tại, nếu thực tế hai bên nam nữ vẫn chung sống như vợ chồng và đang cư trú tại địa phương thì thông báo để người dân đến bổ sung thông tin hộ tịch hoặc hoàn thiện việc ký Sổ đăng ký kết hôn.

Trường hợp người dân không cư trú tại địa phương, mà cơ quan đăng ký hộ tịch không liên hệ được thì vẫn tiến hành số hóa nhưng dữ liệu chuyển sang **trạng thái chờ** trong Phần mềm 158, khi người dân đến hoàn thiện việc ký sổ hoặc làm thủ tục cấp bản sao Giấy chứng nhận kết hôn thì mới chuyển dữ liệu vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử. Cơ quan đăng ký hộ tịch lưu ý sau khi ghi bổ sung thông tin còn thiếu thì ghi chú rõ việc bổ sung và căn cứ bổ sung trong cột ghi chú của Sổ hộ tịch.

2. Sai lỗi chính tả hoặc dấu ghi tắt trong Sổ hộ tịch

- Thông tin về Dân tộc: “Kinh”, sổ hộ tịch “//”.
- Thông tin về Quốc tịch: “Việt Nam”, sổ hộ tịch là “VN” hoặc “Vnam” hoặc “//”.
- Thông tin về năm sinh hoặc năm đăng ký: “1982, 1979,...”, sổ hộ tịch là 82, 79,...”.
- Thông tin về nơi thường trú: sổ hộ tịch là “//”.

Việc ghi tắt thông tin trong sổ hộ tịch như trên đã không đảm bảo theo quy định của pháp luật về hộ tịch² và ảnh hưởng đến việc cấp bản sao từ sổ gốc theo quy định tại Khoản 1 Điều 23 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp “*Cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch đang lưu giữ Sổ hộ tịch hoặc quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có thẩm quyền cấp bản sao trích lục hộ tịch. Nội dung bản sao trích lục hộ tịch được ghi đúng theo thông tin trong Sổ hộ tịch, Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; sai sót trên phải được cải chính theo quy định tại Khoản 12 Điều 4 Luật hộ tịch “Cải chính hộ tịch là việc cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi những thông tin hộ tịch của cá nhân trong trường hợp có sai sót khi đăng ký hộ tịch.”; “Sai sót trong đăng ký hộ tịch là sai sót của người đi đăng ký hộ tịch hoặc sai sót của cơ quan đăng ký hộ tịch”*”.

Căn cứ quy định nêu trên, việc cấp bản sao trích lục hộ tịch cho công dân phải ghi đúng thông tin trong sổ hộ tịch hoặc để được cấp bản sao trích lục hộ tịch với thông tin đúng, công dân phải đề nghị cải chính nội dung trong sổ hộ tịch. Tuy nhiên, Sổ hộ tịch do cơ quan đăng ký và quản lý hộ tịch ghi chép, lưu trữ theo quy định, sai sót trên được xác định là sai sót của Công chức làm công tác hộ tịch trước đây. Vì vậy, việc cơ quan đăng ký hộ tịch đề nghị người dân thực hiện thủ

² Như: Điều 17 Nghị định 04-CP ngày 16/01/1961 của Hội đồng Chính phủ ban hành bản điều lệ đăng ký hộ tịch; Điều 68 Nghị định 158/2005/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2005 của Chính phủ về đăng ký và quản lý hộ tịch; Điều 29 Thông tư số 04 /2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch...

tục cải chính hộ tịch là không hợp lý, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân; mặt khác, nếu dữ liệu hộ tịch không đúng sẽ không đảm bảo theo định dạng của Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch và Hệ thống sẽ không chấp nhận. Do đó, để khắc phục những sai sót do lịch sử để lại như trên, tạo điều kiện thuận lợi cho việc số hóa sổ hộ tịch, cấp bản sao trích lục hộ tịch cho người dân:

Đề nghị Phòng Tư pháp cấp huyện tham mưu UBND cùng cấp chỉ đạo cơ quan đăng ký và quản lý hộ tịch tại địa phương vẫn thực hiện số hóa và khai thác nhưng khi nhập dữ liệu phải ghi đầy đủ thông tin (như: Việt Nam, Kinh, 1979, 1982; “/”: theo thông tin dẫn chiếu phía trên).

3. Đối với các lỗi kỹ thuật khi thực hiện số hóa

Đối với các lỗi kỹ thuật khi thực hiện số hóa như: đặt tên file trùng quyền, trùng sổ, trùng thông tin, scan sai vị trí trang sổ, scan mờ,..), đề nghị công chức làm công tác hộ tịch trao đổi với đơn vị trực tiếp scan để thực hiện lại theo đúng hướng dẫn.

4. Một số lưu ý khi thực hiện số hóa

- Chỉ thực hiện số hóa dữ liệu từ sổ hộ tịch được lưu giữ có đủ thông tin phù hợp quy định pháp luật. Cơ quan đăng ký hộ tịch phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, giá trị pháp lý của dữ liệu hộ tịch được số hóa từ sổ hộ tịch do đơn vị mình lưu giữ.

- Việc số hóa chỉ được thực hiện đối với các sổ hộ tịch đang được lưu giữ tại cơ quan đăng ký hộ tịch, trường hợp người yêu cầu đăng ký hộ tịch còn bản chính giấy tờ hộ tịch nhưng cơ quan đăng ký hộ tịch không còn lưu sổ hộ tịch thì không thực hiện số hóa giấy tờ hộ tịch.

- Trường hợp sổ không đúng mẫu, sổ viết tay, không có tiêu đề cột,..., những trường hợp này do sổ hộ tịch không hợp lệ, đề nghị không thực hiện số hóa.

Trên đây là một số nội dung liên quan đến số hóa sổ hộ tịch, Sở Tư pháp gửi Phòng Tư pháp cấp huyện nghiên cứu, tham khảo, triển khai theo quy định. Trong quá trình thực hiện, trường hợp có vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh đến Sở Tư pháp (qua Phòng HCTP&QLXLVPHC) để được hỗ trợ, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc STP (để BC);
- Phó Giám đốc (để biết);
- Lưu: VT, VP, HCTP&QLXLVPHC, H.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Phương Ngọc

