

Số: 171 /BC-STP

Bình Dương, ngày 17 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên môi trường

Căn cứ Quyết định số 2701/QĐ-BTP ngày 29/12/2017 của Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành và lĩnh vực trọng tâm của Bộ Tư pháp năm 2018; Kế hoạch số 408/KH-UBND ngày 26/01/2018 của UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; y tế; lao động, thương binh và xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Dương năm 2018, Sở Tư pháp đã phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tiến hành hoạt động điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực môi trường trên địa bàn tỉnh Bình Dương (thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại) bằng hình thức phiếu khảo sát. Nay Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện như sau:

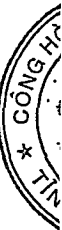
I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Xây dựng nội dung phiếu khảo sát

Trên cơ sở Kế hoạch số 408/KH-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã xây dựng Phương án điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; y tế; lao động, thương binh và xã hội trên địa bàn tỉnh năm 2018 (được phê duyệt tại Quyết định số 55/QĐ-STP ngày 23/5/2018 của Sở Tư pháp) và nghiên cứu xây dựng 02 Mẫu phiếu điều tra khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực này. Trong đó:

- 01 Mẫu phiếu khảo sát dành cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức (CBCC) Sở Tài nguyên và Môi trường, các đơn vị trực thuộc Sở và Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố. Nội dung khảo sát xoay quanh các vấn đề như: Đánh giá của CBCC về tính kịp thời, đầy đủ, thống nhất, khả thi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại; về tính kịp thời, hiệu quả của công tác tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến thủ tục hành chính này; về sự phù hợp của tổ chức bộ máy và mức độ đáp ứng về nguồn nhân lực, kinh phí được cấp và cơ sở vật chất cho công tác này; khó khăn, vướng mắc và các đề xuất, kiến nghị của CBCC trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại ... Với số phiếu dự kiến khảo sát là 100 phiếu, thông qua hình thức Phiếu khảo sát điện tử phát hành qua mail công vụ hoặc mail cá nhân của các CBCC ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Dương.

- 01 Mẫu phiếu khảo sát dành cho các doanh nghiệp có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại. Nội



dung khảo sát xoay quanh các vấn đề như: cách thức doanh nghiệp tìm hiểu thông tin về thành phần hồ sơ cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại; đánh giá của doanh nghiệp về mức độ công khai các thông tin về thủ tục hành chính, thời gian giải quyết thủ tục; những khó khăn mà đơn vị gặp phải khi thực hiện các thủ tục về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại; các đề xuất kiến nghị... , với số phiếu dự kiến khảo sát là 200 phiếu.

2. Phát và thu lại phiếu khảo sát

- Đối với đối tượng khảo sát là CBCC Sở Tài nguyên và Môi trường, các đơn vị trực thuộc Sở và Phòng Tài nguyên và Môi trường các huyện, thị xã, thành phố: Sở Tư pháp xây dựng Phiếu khảo sát điện tử trên ứng dụng Google biểu mẫu, sau đó phát hành qua mail công vụ hoặc mail cá nhân của các CBCC; đồng thời xây dựng Phiếu khảo sát giấy và phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường phát trực tiếp tại Chi cục Bảo vệ môi trường và Trung Tâm Quan Trắc - Kỹ thuật Tài Nguyên & Môi Trường thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Dương trong khoảng thời gian 01 tháng (từ ngày 24/10/2018 đến ngày 24/11/2018), Sở Tư pháp đã nhận được kết quả trả lời phiếu của 71 CBCC gửi về.

- Đối với đối tượng khảo sát là doanh nghiệp: Sở Tư pháp xây dựng Phiếu khảo sát điện tử trên ứng dụng Google biểu mẫu, sau đó phát hành qua mail của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đồng thời xây dựng Phiếu khảo sát giấy và thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Trung tâm hành chính công, Sở Tư pháp phối hợp phát trực tiếp cho đại diện doanh nghiệp đến yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại. Khoảng 01 tháng triển khai (từ ngày 24/10/2018 đến 24/11/2018), số phiếu khảo sát phát ra là 200 phiếu, số phiếu thu về là 192 phiếu

Việc đổi mới phương pháp điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật thông qua ứng dụng công nghệ thông tin (xây dựng Phiếu khảo sát điện tử trên ứng dụng Google biểu mẫu). Đây được xem là giải pháp, sáng kiến mới trong thực hiện nhiệm vụ điều tra khảo sát, với hiệu quả cụ thể mang lại của giải pháp này là: Tiết kiệm được chi phí in phiếu khảo sát; tiết kiệm thời gian phát, thu hồi phiếu; thuận tiện trong việc tổng hợp số liệu báo cáo vì trên phiếu khảo sát điện tử đã tự động tổng hợp kết quả...

3. Kinh phí thực hiện điều tra, khảo sát

Để bảo đảm kinh phí thực hiện cuộc điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; y tế; lao động, thương binh và xã hội trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã có Công văn số 854/STP-VP ngày 13/6/2018 đề nghị Sở Tài chính thẩm định kinh phí điều tra thống kê, với tổng kinh phí là 26.420.000 đồng.

Ngày 22/6/2017, Sở Tài chính có Công văn số 1621/STC-HCSN phúc đáp về việc thẩm định kinh phí, theo đó Sở Tài chính thống nhất với đề nghị của Sở Tư pháp về kinh phí thực hiện điều tra, thống kê từ nguồn kinh phí không thực hiện tự chủ trong dự toán được giao năm 2018, chương 414, loại 340, khoản 341.

II. KẾT QUẢ ĐIỀU TRA, KHẢO SÁT

Thông qua việc xử lý thông tin từ các phiếu khảo sát đã thu thập được, kết quả điều tra khảo sát được Sở Tư pháp thể hiện cụ thể trong 02 Bảng tổng hợp kèm theo báo cáo này. Theo đó, một số kết quả nổi bật từ kết quả khảo sát đối với các doanh nghiệp và CBCC ngành Tài nguyên và Môi trường địa bàn tỉnh Bình Dương như sau:

1. Kết quả khảo sát đối với cán bộ, công chức, viên chức ngành Tài nguyên và Môi trường

a) *Đánh giá về tính kịp thời, đầy đủ của việc ban hành các văn bản quy định chi tiết về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 100% CBCC được khảo sát cho rằng đã kịp thời, đầy đủ.

b) *Đánh giá về tính thống nhất, đồng bộ của các quy định pháp luật liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 100% CBCC được khảo sát cho rằng đã thống nhất, đồng bộ.

c) *Đánh giá về tính khả thi của các quy định pháp luật liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 97,18% CBCC được khảo sát cho rằng khả thi; 2,82% CBCC cho rằng việc triển khai chưa khả thi. Những quy định chưa khả thi như:

- Một số quy định liên quan đến phé liệu chưa khả thi, chưa rõ ràng, đang gây khó khăn trong việc vận dụng đối với các doanh nghiệp làm ngành nghề thu gom tái chế (01 ý kiến);

- Bất cập về quy định khối lượng chất thải được cấp sổ chủ nguồn thải chất thải nguy hại, do một số Doanh nghiệp hoạt động ngành nghề phát sinh ít chất thải và theo quy định không cấp sổ chủ nguồn thải nên gặp khó khăn trong việc ký hợp đồng thu gom, xử lý chất thải nguy hại với các đơn vị vận chuyển - thường các đơn vị này yêu cầu phải có sổ chủ nguồn thải nguy hại để làm căn cứ ký hợp đồng (01 ý kiến).

d) *Đánh giá về tính kịp thời, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 98,6% CBCC được khảo sát cho rằng đã kịp thời, hiệu quả; 1,4% cho rằng chưa kịp thời hiệu quả. Nội dung chưa kịp thời, hiệu quả: Việc tuyên truyền về thu gom, phân loại, quản lý và lập thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại chưa thật sự rộng rãi và đạt hiệu quả (01 ý kiến).

đ) *Đánh giá về mức độ tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp trong việc tuân thủ TTHC về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 91,54% CBCC được khảo sát đánh giá đã tuân thủ tốt; 8,46% đánh giá tuân thủ chưa tốt. Các nội dung chưa tuân thủ tốt và nguyên nhân:

- Hồ sơ thường không đầy đủ, không tuân thủ theo mẫu nên phải bổ sung và hướng dẫn lại thủ tục (02 ý kiến);

- Chưa nhận thức hết mức độ nguy hại của các chất thải, còn tính chủ quan (01 ý kiến);

ĐA X. H
S
TƯ P
H BINI

- Một số đơn vị chưa thực sự quan tâm và quản lý tốt nguồn chất thải nguy hại. Khi khối lượng chất thải nguy hại thay đổi thường Doanh nghiệp không quan tâm đến việc xin cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải theo quy định (03 ý kiến).

e) *Đánh giá về sự phù hợp của tổ chức bộ máy (TCBM) và mức độ đáp ứng về nguồn nhân lực của tỉnh trong giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 98,6% CBCC được khảo sát đánh giá TCBM đã phù hợp và nguồn nhân lực đáp ứng; 1,4% đánh giá chưa phù hợp và/hoặc chưa đáp ứng vì còn thiếu cán bộ phụ trách...

2. Kết quả khảo sát đối với các doanh nghiệp thực hiện thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại

a) *Đánh giá việc nhận biết thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại qua các nguồn nào:* 29 đơn vị được khảo sát cho rằng nhận biết thủ tục này qua phương tiện thông tin đại chúng; 96 trường hợp nhận biết qua các buổi tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật; 79 trường hợp nhận biết thông qua dịch vụ/công ty tư vấn; 25 trường hợp thông qua người quen hướng dẫn; 23 trường hợp thông qua Công chức tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn và 06 trường hợp nhận biết thủ tục qua các hình thức khác.

b) *Đánh giá mức độ tiếp cận, tìm hiểu TTHC về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 10,41% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng tiếp cận, tìm hiểu rất dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ thông tin; 73,95% cho rằng dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ thông tin; 10,94% cho rằng dễ dàng nhưng không đầy đủ thông tin, 3,7% cho rằng khó khăn trong việc tìm hiểu; 0,5% cho rằng rất khó khăn trong việc tìm hiểu và 0,5% có ý kiến khác.

c) *Đánh giá về việc có phải đi lại nhiều lần để hoàn thiện 01 bộ hồ sơ khi thực hiện TTHC cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 79,7% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng họ không phải đi lại nhiều lần; tuy nhiên, vẫn còn 39 trường hợp (chiếm 20,3%) phải đi lại từ 2 đến 3 lần, lí do: Do không liệt kê được hết các loại chất thải nguy hại phát sinh, áp mã chất thải nguy hại không chính xác (08 ý kiến); không nắm rõ được quy trình, chưa kê khai đầy đủ thông tin theo quy định (11 ý kiến)...

d) *Về việc có bị yêu cầu bổ sung thêm giấy tờ ngoài các loại giấy tờ đã được quy định trong Bộ TTHC về cấp/ cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại mà UBND tỉnh đã công bố:* 96,36% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng họ không phải bổ sung thêm giấy tờ gì; có 3,64% (07 trường hợp) có bổ sung thêm các loại giấy tờ như: Đơn đăng ký hành nghề quản lý chất thải nguy hại; Hợp đồng vận chuyển thu gom chất thải nguy hại; Mẫu sổ đăng kí chủ nguồn chất thải nguy hại; Giấy giới thiệu của công ty; Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại cũ; Giấy đăng kí doanh nghiệp.

đ) *Về trả thêm khoản tiền để giải quyết TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 96,88% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng họ không phải trả bất kỳ chi phí nào; 3,12% có ý kiến khác (do Công ty tư vấn dịch vụ phụ trách).

e) *Đánh giá về thời gian giải quyết hồ sơ (trả kết quả cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại):* 10,94% trường hợp cho rằng được giải quyết sớm hơn; 88,54% được giải quyết đúng hạn và 0,52% trường hợp trễ hạn có thông báo xin lỗi nhưng không hạn ngày trả.

f) *Đánh giá về tính kịp thời, đầy đủ của việc ban hành các văn bản quy định chi tiết về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 100% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng đã kịp thời, đầy đủ.

g) *Đánh giá về sự thống nhất, rõ ràng về quy định pháp luật và hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong giải quyết TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:* 98,95% doanh nghiệp được khảo sát cho rằng đã thống nhất, rõ ràng; 1,05% cho rằng chưa thống nhất, rõ ràng. Các nội dung chưa thống nhất, rõ ràng như: Nội dung thẩm định hồ sơ (01 ý kiến); hướng dẫn chưa cụ thể (01 ý kiến)...

3. Các khó khăn, vướng mắc trong thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại.

Qua khảo sát cho thấy, khi giải quyết thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại, CBCCC ngành Tài nguyên và Môi trường và các doanh nghiệp còn gặp phải một số khó khăn, vướng mắc như:

a) Khó khăn, vướng mắc của cán bộ, công chức, viên chức ngành Tài nguyên và Môi trường:

- Khó khăn, vướng mắc trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:

+Doanh nghiệp thường đăng ký khối lượng chất thải cao hơn nhiều so với thực tế phát sinh (01 ý kiến);

+Thời gian trả lời hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ không hợp lệ là 05 ngày làm việc là khá gấp so với khối lượng công việc được giao cho mỗi chuyên viên giải quyết trong cùng một thời điểm, nên tăng lên 07 ngày làm việc đối với những trường hợp này (01 ý kiến);

+Quy định về khối lượng chất thải nguy hại phải lập hồ sơ đăng ký còn chung chung, chưa thực sự sát với thực tế (01 ý kiến);

+Việc cấp lại sổ đăng ký chủ nguồn thải theo quy định chỉ thuộc 3 đối tượng. Tuy nhiên, hiện tại có nhiều cơ sở phát sinh thêm chất thải nguy hại nhưng theo quy định không được cấp lại gây khó khăn trong công tác quản lý chất thải nguy hại của Doanh nghiệp (01 ý kiến);

+Khó khăn trong việc thẩm định các số liệu trong Đơn đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại do Công ty kê khai so với thực tế phát sinh (01 ý kiến);

+Doanh nghiệp chưa am hiểu về chất thải nguy hại nên còn chỉnh sửa nhiều lần hồ sơ cấp sổ (01 ý kiến).

- Khó khăn, vướng mắc khác phát sinh trước, trong và sau khi thực hiện thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:

C.N.V.
HÁP
DU

+Kiểm toán chất thải chưa được quan tâm đúng mực (01 ý kiến);

+Đăng ký chất thải nguy hại dựa trên dự báo ban đầu nên trong quá trình hoạt động thực tế có thay đổi về chủng loại, khối lượng (01 ý kiến);

+Hồ sơ cấp lại sổ đăng ký chủ nguồn thải nguy hại chỉ bao gồm việc đổi tên, địa chỉ, phát sinh cơ sở mới nên việc doanh nghiệp phát sinh thêm khối lượng chất thải nguy hại, thêm loại chất thải nguy hại được thực hiện trong báo cáo quản lý chất thải nguy hại, dẫn đến cơ quan quản lý nhà nước khó khăn trong công tác kiểm soát khối lượng, chủng loại chất thải nguy hại của doanh nghiệp (01 ý kiến)

b) Khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp:

- Khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp gặp phải trong quá trình thực hiện TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại:

+Doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần, mất thời gian (03 ý kiến);

+Không nắm rõ quy định về cấp lại sổ đăng ký (01 ý kiến);

+Rất nhiều văn bản pháp luật quy định nhưng doanh nghiệp không nắm rõ không xác định được mã chất thải nguy hại của ngành nghề mà mình đang hoạt động nên khi thực hiện đăng kí còn nhiều lung túng và chưa đầy đủ (23 ý kiến);

+Biên bản chi phí thu gom chất thải nguy hại được công ty thu gom cung cấp vào cuối năm, do đó không cung cấp được hồ sơ (01 ý kiến);

+Khó truy cập thông tin (01 ý kiến);

+Không xác định được khối lượng chất thải cụ thể để tính toán cho phù hợp (01 ý kiến);

+Không biết kê khai theo mẫu nào (02 ý kiến);

+Không biết số điện thoại để liên hệ khi cần hỗ trợ thông tin (01 ý kiến).

- Khó khăn, vướng mắc khác khi thực hiện các hoạt động liên quan đến chất thải nguy hại theo Sổ đăng ký được cấp và theo quy định pháp luật hiện hành:

+Đơn vị thu gom không thống nhất mã chất thải nguy hại được cấp trong sổ đăng ký (01 ý kiến);

+Mã số chất thải nguy hại doanh nghiệp chưa thể hiện được (01 ý kiến);

+Số lượng chất thải theo sổ đăng ký lớn hơn lượng phát sinh thực tế (05 ý kiến);

+Mã chất thải chưa phù hợp với chất thải phát sinh tại công ty (02 ý kiến);

+Chưa nắm rõ được đơn vị hoạt động dịch vụ thu gom chất thải rắn công nghiệp thông thường (06 ý kiến).

4. Các đề xuất của người được khảo sát:

Các đề xuất của CBCC ngành Tài nguyên và Môi trường và doanh nghiệp được khảo sát đưa ra nhằm hoàn thiện chính sách pháp luật và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại tại địa phương, bao gồm:

a) Đề xuất của CBCC được khảo sát:

- Đẩy mạnh hướng dẫn về chương trình kiểm toán chất thải, định mức chất thải của ngành nghề đặc trưng (01 ý kiến);

- Sớm triển khai đăng ký và trả kết quả trực tuyến để giảm thời gian đi lại và tạo thuận tiện hơn cho doanh nghiệp (05 ý kiến);

- Tăng cường công tác tuyên truyền các quy định, các thủ tục về đăng ký chất thải nguy hại cho Doanh nghiệp, cơ sở phát sinh chất thải nguy hại; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định (03 ý kiến);

- Có quy định khối lượng chất thải nguy hại để được cấp sổ đăng ký chủ nguồn thải nhưng các doanh nghiệp có khối lượng thấp hơn có nhu cầu cấp sổ để tiện cho công tác theo dõi, ký hợp đồng. Đề nghị bổ sung quy định “theo đề nghị của doanh nghiệp” (01 ý kiến);

- Hướng dẫn cho cán bộ của Phòng Tài nguyên và Môi trường các quy trình tiếp nhận của Sở Tài nguyên và Môi trường để Phòng tiện hướng dẫn cho doanh nghiệp phát sinh chất thải nguy hại trong quá trình thanh kiểm tra (01 ý kiến);

- Đơn giản hoá thủ tục cấp sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại, đặc biệt là đối với các cơ sở sản xuất vừa và nhỏ do phát sinh khối chất thải nguy hại khá thấp (02 ý kiến);

- Đăng ký và Cấp sổ tính theo định mức sản phẩm, ngành nghề; cơ quan chức năng đề xuất danh mục chất thải nguy hại sẵn để doanh nghiệp lựa chọn từ trường hợp đặc thù (01 ý kiến)...

b) Đề xuất của doanh nghiệp được khảo sát:

- Gửi kết quả qua đường bưu điện (01 ý kiến); công khai thủ tục trên trang web (03 ý kiến); Đăng kí trực tuyến qua mạng (06 ý kiến)

- Cần đẩy mạnh tuyên truyền, tập huấn cho doanh nghiệp các quy định về chất thải nguy hại, thủ tục hành chính về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (09 ý kiến);

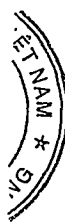
- Đơn giản hóa thủ tục thẩm định hồ sơ (01 ý kiến); bỏ thủ tục đăng kí này đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ (01 ý kiến); chủ động liên hệ với doanh nghiệp khi có kết quả (03 ý kiến);

- Chỉ cần 01 văn bản quy định để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận (01 ý kiến);

- Khi có quy định pháp luật mới liên quan về chất thải nguy hại, bảo vệ môi trường, đề nghị gửi mail hoặc bưu điện đến doanh nghiệp biết để doanh nghiệp cập nhật và áp dụng kịp thời. (02 ý kiến);

- Cơ quan có thẩm quyền cần có những buổi đi khảo sát thực tế đến các cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp sản xuất để đánh giá trong việc cấp/ cấp lại sổ quản lý các chủ nguồn thải nguy hại (01 ý kiến);

- Các thủ tục phải công khai, minh bạch. Ngày nhận và trả hồ sơ phải được biết trước để doanh nghiệp đỡ mất thời gian đi lại. Nếu trả hồ sơ không đúng hẹn phải giải thích cụ thể trước qua số điện thoại của người đi nhận hồ sơ (01 ý kiến);



- Tư vấn cho doanh nghiệp đi làm TTHC này tận tình hơn để tránh mất thời gian đi lại nhiều lần (01 ý kiến)...

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ QUA KHẢO SÁT

Từ kết quả khảo sát nêu trên, đề việc cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại tại địa phương tiếp tục phát huy hiệu lực, hiệu quả, căn cứ Điều 14 Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp đề xuất UBND tỉnh:

1. UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường

- Xem xét, tiếp tục đơn giản hoá thủ tục hành chính về cấp và cấp lại sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại, đặc biệt là đối với các cơ sở sản xuất vừa và nhỏ do phát sinh khối chất thải nguy hại khá thấp (có thể bỏ thủ tục này đối với các cơ sở sản xuất vừa và nhỏ). Đồng thời bổ sung về đối tượng cấp sổ đăng ký trong trường hợp “theo đề nghị của doanh nghiệp” để giúp các doanh nghiệp trong việc ký hợp đồng thu gom, xử lý chất thải với đơn vị vận chuyển;

- Tăng cường hướng dẫn về chương trình kiểm toán chất thải, định mức chất thải của các ngành nghề đặc trưng.

2. Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn các quy định pháp luật về chất thải, công khai thủ tục hành chính về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại để doanh nghiệp biết, thực hiện;

- Sớm triển khai đăng ký và trả kết quả trực tuyến đối với thủ tục hành chính này để giảm thời gian đi lại và tạo thuận tiện hơn cho doanh nghiệp;

- Quan tâm công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ tiếp nhận TTHC, CBCC các Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện để hướng dẫn cho doanh nghiệp phát sinh chất thải nguy hại trong quá trình thanh, kiểm tra.

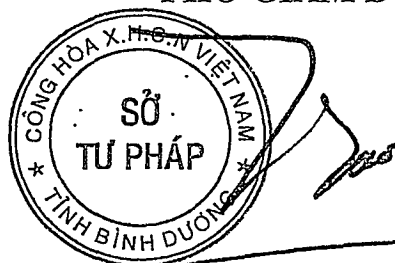
- Tăng cường công tác thanh kiểm tra, khảo sát tại doanh nghiệp để nắm bắt tình hình, hướng dẫn kịp thời những khó khăn cho doanh nghiệp cũng như đề xuất giải pháp giúp quản lý chất thải nguy hại đạt hiệu quả, đúng quy định pháp luật.

Trên đây là kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật về thủ tục cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại trên địa bàn tỉnh Bình Dương, Sở Tư pháp báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TN&MT; (để biết)
- Lưu: VT, THPL, “pdf”.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Quốc Trí

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
TÌNH HÌNH THI HÀNH PHÁP LUẬT TRONG LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

(Kèm theo Báo cáo số 17.1./BC-STP ngày 17/12/2018 của Sở Tru pháp)

- Số phiếu phát ra: 100 phiếu - Số phiếu thu vào: 71 phiếu - Hình thức phát phiếu khảo sát: Phát phiếu trực tiếp tại Chi cục Bảo vệ môi trường và Trung tâm Quan trắc - kỹ thuật tài nguyên & môi trường tỉnh Bình Dương và Phiếu khảo sát điện tử thông qua địa chỉ mail công vụ của CBCC - Thời gian khảo sát: Năm 2018				
Câu hỏi khảo sát	Phương án lựa chọn	Số người lựa chọn	Tỷ lệ (%)	Ghi chú
Câu 1: Đánh giá của Ông/Bà về tính kịp thời, đầy đủ của việc ban hành các văn bản quy định chi tiết (Nghị định; Thông tư; Nghị quyết, Quyết định của tỉnh) về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (như: đối tượng phải thực hiện, các bước thực hiện, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết...)?	Đã kịp thời, đầy đủ	71	100	
	Chưa kịp thời, đầy đủ. Những quy định chưa được ban hành kịp thời, đầy đủ:	0		
Câu 2: Theo Ông/Bà các quy định pháp luật (như Nghị định 38/2015/NĐ-CP ngày 24/4/2015 về quản lý chất thải và phế liệu; Thông tư 36/2015/TT-BTNMT; Thông tư số 04/2015/TT-BXD về thoát nước và xử lý nước thải; Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND ngày 05/8/2016 của UBND về quản lý chất thải rắn trên địa bàn tỉnh được SDBS bởi Quyết định 29/2017/QĐ-UBND;...) liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn	Đã thống nhất, đồng bộ	71	100	
	Chưa thống nhất, đồng bộ. Những văn bản, quy định chưa đồng bộ, thống nhất:	0		

<p>thời chất thải nguy hại đã thông nhất, đồng bộ chưa?</p>			
<p>Câu 3: Đánh giá của Ông/Bà về tính khả thi khi thực hiện các quy định pháp luật hiện hành (như Nghị định 38/2015/NĐ-CP; Thông tư 36/2015/TT-BTNMT, Thông tư số 04/2015/TT-BXD ngày 03/4/2015, Quyết định 23/2016/QĐ-UBND ngày 05/8/2016, Quyết định 29/2017/QĐ-UBND ngày 13/12/2017;...) liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại tại địa phương?</p>	<p>Đã khả thi</p>	<p>69</p>	<p>97.18</p>
<p>Câu 4: Đánh giá của Ông/Bà về tính kịp thời, hiệu quả của công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại cho người dân, doanh nghiệp thời gian qua?</p>	<p>Chưa khả thi. Những quy định còn chưa khả thi:</p>	<p>2</p>	<p>2.82</p>
	<p>Việc tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, hiệu quả. Các hình thức tuyên truyền gồm:</p>	<p>70</p>	<p>98.6</p>
			<p>Một số điểm liên quan đến phê liệu chưa khả thi, chưa rõ ràng, đang gây khó khăn trong việc vận dụng đối với các doanh nghiệp làm ngành nghề thu gom tái chế (01 ý kiến)</p> <p>- Bất cập về quy định khối lượng chất thải được cấp số chủ nguồn thải chất thải nguy hại, do một số Doanh nghiệp hoạt động ngành nghề phát sinh ít chất thải và theo quy định không cấp số chủ nguồn thải nên gặp khó khăn trong việc ký hợp đồng thu gom, xử lý chất thải nguy hại với đơn vị vận chuyển - thường các đơn vị này yêu cầu phải có sổ chủ nguồn thải để làm căn cứ ký hợp đồng (01 ý kiến)</p>
			<p>Đăng tải trên cổng thông tin điện tử (03 ý kiến)</p> <p>Trả lời vương mắc trên website (02 ý kiến)</p> <p>Báo, đài phát thanh, truyền hình (07 ý kiến)</p>

<p>Câu 5: Theo Ông/Bà việc triển khai tập huấn về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại cho CBCC thời gian qua đã được Bộ - Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện kịp thời, đầy đủ và hiệu quả chưa?</p>	<p>Chưa kịp thời, phù hợp, hiệu quả. Các nội dung chưa kịp thời, phù hợp, hiệu quả:</p> <p>Đã kịp thời, đầy đủ và hiệu quả</p> <p>Chưa kịp thời, đầy đủ, hiệu quả. Các nội dung chưa kịp thời, phù hợp, hiệu quả:</p>	<p>1</p> <p>71</p> <p>0</p>	<p>1.4</p> <p>100</p>	<p>Sinh hoạt ngày pháp luật (01 ý kiến)</p> <p>Tổ chức các đợt thanh kiểm tra (02 ý kiến)</p> <p>Tổ chức tập huấn cho các cơ sở, khu công nghiệp, cuộc họp khu phố trên địa bàn tỉnh về công tác quản lý chất thải (08 ý kiến)</p> <p>Việc tuyên truyền về thu gom, phân loại, quản lý và lập thủ tục cấp và cấp lại Sổ chủ nguồn thải CTNH chưa thật sự rộng rãi và đạt hiệu quả (01 ý kiến)</p>
<p>Câu 6: Đánh giá của Ông/Bà về sự phù hợp của tổ chức bộ máy (TCBM) và mức độ đáp ứng về nguồn nhân lực của tỉnh trong giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại?</p>	<p>TCBM đã phù hợp và nguồn nhân lực đáp ứng</p> <p>Chưa phù hợp và/hoặc chưa đáp ứng. Các nội dung chưa phù hợp và/hoặc chưa đáp ứng:</p>	<p>70</p> <p>1</p>	<p>98.6</p> <p>1.4</p>	<p>Thiếu cán bộ phụ trách</p>
<p>Câu 7: Theo Ông/Bà, nguồn kinh phí được cấp và cơ sở vật chất được trang bị hiện tại</p>	<p>Đã đáp ứng</p>	<p>69</p>	<p>97.18</p>	

<p>có bảo đảm đáp ứng cho việc giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại không?</p>	<p>Chưa đáp ứng hoặc chỉ đáp ứng 1 phần. Các nội dung chưa đáp ứng:</p>	<p>2</p>	<p>2.82</p> <p>- Thiếu kinh phí (01 ý kiến)</p> <p>- Thông kê khối lượng chất thải rắn – chất thải nguy hại chuyên giao từ nhà máy sản xuất đến công ty xử lý chưa đáp ứng yêu cầu (01 ý kiến)</p>
<p>Câu 8: Theo Ông/Bà việc hướng dẫn nghiệp vụ áp dụng pháp luật của các Bộ, ngành tương ứng về thủ tục cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại thời gian qua đã chính xác, thống nhất hay chưa?</p>	<p>Đã chính xác, thống nhất</p> <p>Chưa chính xác, thống nhất. Các nội dung chưa chính xác, thống nhất:</p>	<p>71</p> <p>0</p>	<p>100</p>
<p>Câu 9: Đánh giá của Ông/Bà về mức độ tuân thủ pháp luật của người dân, doanh nghiệp trong việc tuân thủ các TTHC về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (như: đối tượng thực hiện, thành phần hồ sơ,...)?</p>	<p>Tuân thủ tốt</p> <p>Chưa chính xác, thống nhất. Các nội dung chưa tuân thủ tốt và nguyên nhân:</p>	<p>65</p> <p>6</p>	<p>91.54</p> <p>8.46</p> <p>- Hồ sơ thường không đầy đủ, không tuân thủ theo mẫu nên phải bổ sung và hướng dẫn lại thủ tục (02 ý kiến)</p> <p>- Chưa nhận thức hết mức độ nguy hại của các chất thải, còn tính chủ quan (01 ý kiến)</p> <p>- Một số đơn vị chưa thực sự quan tâm đến nguồn chất thải nguy hại và chưa quản lý tốt. Khi khối lượng chất thải nguy hại thay đổi thường Doanh nghiệp không quan tâm đến việc xin cấp lại sổ theo quy định (03 ý kiến)</p>
<p>Câu 10: Đánh giá của Ông/Bà về mức độ tuân thủ pháp luật của cơ quan nhà nước trong việc giải quyết các thủ tục về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại cho người dân, doanh nghiệp thời gian qua?</p>	<p>Tuân thủ tốt (đảm bảo giải quyết 100% hồ sơ đúng hẹn)</p> <p>Chưa tuân thủ tốt. Các nội dung chưa tuân thủ tốt và nguyên nhân:</p>	<p>71</p> <p>0</p>	<p>100</p>

<p>Câu 11: Trong quá trình công tác hoặc qua nghiên cứu, Ông/Bà nhận thấy có những khó khăn, vướng mắc nào trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản thải nguy hại (như: đối tượng thực hiện, các bước thực hiện, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết...)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Doanh nghiệp thường đăng ký khối lượng phát sinh cao hơn nhiều so với thực tế phát sinh (01 ý kiến); - Thời gian trả lời hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ không hợp lệ là 05 ngày làm việc là khá gấp so với khối lượng công việc được giao cho mỗi chuyên viên giải quyết trong cùng một thời điểm, nên tăng lên 07 ngày làm việc đối với những trường hợp này. (01 ý kiến) - Quy định về khối lượng phải lập hồ sơ còn chung chung, chưa thực sự sát với thực tế (01 ý kiến) - Việc cấp lại sổ chủ nguồn tài sản thuộc 3 đối tượng. Tuy nhiên, hiện tại có nhiều cơ sở phát sinh thêm chất thải nguy hại nhưng theo quy định không được cấp lại gây khó khăn trong công tác quản lý chất thải nguy hại của Doanh nghiệp (01 ý kiến) - Khó khăn trong việc thẩm định các số liệu trong đơn đăng ký chủ nguồn tài sản thải nguy hại do Công ty kê khai số với thực tế phát sinh (01 ý kiến) - Doanh nghiệp chưa am hiểu về chất thải nguy hại nên còn chỉnh sửa nhiều lần hồ sơ cấp sổ (01 ý kiến)
<p>Câu 12: Những khó khăn vướng mắc khác phát sinh trước, trong và sau khi thực hiện thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản thải nguy hại tại địa phương, tỉnh Bình Dương thời gian qua (nếu có)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kiểm toán chất thải chưa được quan tâm đúng mức (01 ý kiến) - Đăng ký dựa trên dự báo ban đầu nên trong quá trình hoạt động thực tế có thay đổi về chủng loại, khối lượng (01 ý kiến) - Hồ sơ cấp lại số đăng ký chủ nguồn tài sản nguy hại chỉ bao gồm việc đổi tên, địa chỉ, phát sinh cơ sở mới, nên việc doanh nghiệp phát sinh thêm khối lượng chất thải nguy hại, thêm loại chất thải nguy hại được thực hiện trong báo cáo quản lý chất thải nguy hại, dẫn đến cơ quan quản lý nhà nước khó khăn trong công tác kiểm soát khối lượng, chủng loại chất thải nguy hại của doanh nghiệp. (01 ý kiến)
<p>Câu 13: Ông/Bà có kiến nghị, đề xuất gì để góp phần hoàn thiện chính sách pháp luật và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong giải quyết các thủ tục hành chính về cấp và cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản thải nguy hại thời gian tới?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh hướng dẫn về chương trình kiểm toán chất thải, định mức chất thải của ngành nghề đặc trưng (01 ý kiến) - Sớm triển khai đăng ký và trả kết quả trực tuyến để giảm thời gian đi lại và tạo thuận tiện hơn cho doanh nghiệp (04 ý kiến) - Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả trong việc quản lý nguồn chất thải nguy hại và các thủ tục về chất thải nguy hại cho Doanh nghiệp, cơ sở phát sinh chất thải nguy hại. Đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định (03 ý kiến)

	<ul style="list-style-type: none">- Sau khi phát hành, gửi thư cho doanh nghiệp để biết và đến nhận (01 ý kiến)- Có quy định khối lượng chất thải nguy hại để được cấp số chủ nguồn thải nhưng các doanh nghiệp có khối lượng thấp hơn có nhu cầu cấp số để tiện cho công tác theo dõi, ký hợp đồng. Đề nghị bổ sung quy định “<i>theo đề nghị của doanh nghiệp</i>” (01 ý kiến)- Xây dựng đăng ký dịch vụ công cấp độ 3 cho hoạt động đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (01 ý kiến)- Hướng dẫn cho cán bộ môi trường của Phòng Tài nguyên và Môi trường các quy trình tiếp nhận của Sở Tài nguyên và Môi trường để Phòng Tài nguyên và Môi trường tiện hướng dẫn cho doanh nghiệp phát sinh chất thải nguy hại trong quá trình thanh kiểm tra (01 ý kiến)- Đơn giản hoá thủ tục cấp số đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại, đặc biệt là đối với các cơ sở sản xuất vừa và nhỏ do phát sinh khối chất thải nguy hại khá thấp (02 ý kiến)- Đăng ký và Cấp số tình theo định mức sản phẩm, ngành nghề; cơ quan chức năng đề xuất danh mục chất thải nguy hại sẵn để doanh nghiệp lựa chọn trừ trường hợp đặc thù (01 ý kiến)
--	---

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP VỀ
TÌNH HÌNH THI HÀNH PHÁP LUẬT TRONG LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**
(Kèm theo Báo cáo số 17.1./BC-STP ngày 17/12/2018 của Sở Tư pháp)

Số phiếu phát ra: 200 phiếu		Số phiếu thu vào: 192 phiếu		Hình thức phát phiếu khảo sát: Thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp và Phiếu khảo sát điện tử thông qua địa chỉ mail của người dân		Thời gian khảo sát: Năm 2018	
Câu hỏi khảo sát	Phương án lựa chọn	Số người lựa chọn	Tỷ lệ (%)	Ghi chú			
Câu 1: Thủ tục hành chính (TTHC) cụ thể mà Ông/Bà đang hoặc đã thực hiện là gì?	Cấp Sở đăng ký chủ nguồn tài sản thái nguy hại	130	67.7				
	Cấp lại Sở đăng ký chủ nguồn tài sản thái nguy hại	62	32.3				
Câu 2: Ông/Bà biết đến TTHC này qua các nguồn nào?	Qua phương tiện thông tin đại chúng (tivi, báo, đài, mạng điện tử...)	29	Một người có thể chọn nhiều				
	Qua các buổi tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật	96	đáp án nên				
	Qua dịch vụ/công ty tư vấn	79	không tính tỷ lệ				
	Nhờ người quen hướng dẫn	25					
	Qua Công chức tiếp nhận hồ sơ hướng dẫn	23					

<p>Câu 3: Ông/Bà tìm hiểu được các thông tin của TTHC này (như: đối tượng phải thực hiện, các bước thực hiện, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết...) có dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ không?</p>	Hình thức khác	6		Thanh kiểm tra của cơ quan nhà nước (04 ý kiến) Tìm hiểu thông qua các công ty lân cận (01 ý kiến)
	Rất dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ thông tin	20	10.41	
	Dễ dàng, thuận tiện, đầy đủ thông tin	142	73.95	
	Dễ dàng nhưng không đầy đủ thông tin	21	10.94	
	Khó khăn trong việc tìm hiểu	7	3.7	
	Rất khó khăn trong việc tìm hiểu	1	0.5	
<p>Câu 4: Ông/Bà có phải đi lại nhiều lần để hoàn thiện 01 bộ hồ sơ khi thực hiện TTHC này không?</p>	Ý kiến khác	1	0.5	Nhờ bên dịch vụ thực hiện
	Có. Số lần Ông/Bà đi lại và Lý do đi lại nhiều lần:	39	20.3	- 2 đến 3 lần do hồ sơ chưa hoàn chỉnh (10 ý kiến) - 2 lần do phải đi lấy Kết quả (10 ý kiến) - 2, 3 lần do không liệt kê được hết các loại chất thải nguy hại phát sinh, áp mã chất thải nguy hại không chính xác (08 ý kiến) - 2 lần do không nắm rõ được quy trình, chưa kê khai đầy đủ thông tin theo quy định (11 ý kiến)
<p>Câu 5: Ông/Bà có bị yêu cầu bổ sung thêm giấy tờ ngoài các loại</p>	Không	153	79.7	
	Có bổ sung thêm các giấy tờ. Cụ thể là:	7	3.64	Đơn đăng ký hành nghề quản lý chất thải nguy hại (01 ý kiến)

giấy tờ đã được quy định, trong Bộ TTHC về cấp/ cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản chất thải nguy hại mà UBND tỉnh đã công bố không?			Hợp đồng vận chuyển thu gom chất thải nguy hại (01 ý kiến) Mẫu sổ đăng kí chủ nguồn chất thải nguy hại (01 ý kiến) Giấy giới thiệu của công ty (02 ý kiến) Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản chất thải nguy hại cũ (01 ý kiến) Giấy đăng kí doanh nghiệp (01 ý kiến)	
	Không bổ sung thêm giấy tờ gì	185	96.36	
<p>Câu 6: Công chức có yêu cầu hoặc gọi ý Ông/Bà phải nộp khoản tiền để giải quyết TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn tài sản chất thải nguy hại không?</p> <p>Câu 7: Thời gian giải quyết hồ sơ (trả kết quả) của Ông/Bà như thế nào?</p>	Ý kiến khác:			
	Không	186	96.88	
	Có, số tiền yêu cầu/gọi ý là:			
	Ý kiến khác	6	3.12	Công ty tư vấn dịch vụ phụ trách (06 ý kiến)
	Trước hẹn	21	10.94	
	Đúng hẹn	170	88.54	
	Trễ hẹn có thông báo xin lỗi, có hẹn ngày trả	0		
	Trễ hẹn có thông báo xin lỗi, nhưng không hẹn ngày trả	1	0.52	
	Trễ hẹn nhưng không có thông báo xin lỗi và không hẹn ngày trả	0		
	Ý kiến khác			

<p>Câu 8: Để nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong thời gian tới, theo Ông/Bà cần phải quan tâm đến nội dung nào sau đây? (có thể chọn nhiều đáp án)</p>	Thành lập Tổng đài hướng dẫn TTHC (thông tin về nơi, quy trình giải quyết...)	57	<p>Một người có thể chọn nhiều đáp án nên không tính tỷ lệ phần trăm</p>	
	Công khai, minh bạch TTHC tại bộ phận 1 cửa và trang dichvucong.binhduong.gov.vn (về quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, đơn từ, biểu mẫu...)	46		
	Đăng ký thủ tục này trực tuyến tại Trang thông tin Hành chính công tỉnh Bình Dương http://dichvucong.binhduong.gov.vn/dvc/	96		
	Đảm bảo trả kết quả đúng thời gian quy định	28		
	Thông báo nhận kết quả giải quyết TTHC (qua tin nhắn, điện thoại...) khi có kết quả	48		
	Giảm thời gian, số lượng thành phần hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục	15		
	Cải thiện thái độ giao tiếp, tinh thần phục vụ của công chức	15		
Tiếp nhận và giải quyết tốt các phản ánh, kiến nghị của người dân	12			
Ý kiến khác	2			
Đã kịp thời, đầy đủ	192	100		Có cán bộ hướng dẫn thủ tục tại Bộ phận tiếp nhận.(02 ý kiến)

Câu 9: Theo Ông/Bà các quy định pháp luật liên quan đến thủ tục cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn

<p><i>thái chất thái nguy hại (như Nghị định số 38/2015/NĐ-CP ngày 24/4/2015 về quản lý chất thải và phế liệu; Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT, Thông tư số 04/2015/TT-BXD ngày 03/4/2015 về thoát nước và xử lý nước thải, Quyết định 23/2016/QĐ-UBND ngày 05/8/2016 của UBND tỉnh về quản lý chất thải rắn trên địa bàn tỉnh được sửa bởi Quyết định số 29/2017/QĐ-UBND;...) đã kịp thời, đầy đủ chưa?</i></p>	<p>Chưa kịp thời, đầy đủ. Các quy định chưa kịp thời, đầy đủ:</p>	<p>0</p>	
	<p>Ý kiến khác</p>	<p>0</p>	
	<p>Đã thống nhất, rõ ràng</p>	<p>190</p>	<p>98.95</p>
<p>Câu 10: Theo Ông/Bà các quy định pháp luật và hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong giải quyết TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải nguy hại hiện thời gian qua đã thống nhất, rõ ràng hay chưa?</p>	<p>Chưa thống nhất, rõ ràng. Các nội dung chưa thống nhất, rõ ràng:</p>	<p>2</p>	<p>Nội dung thẩm định hồ sơ (01 ý kiến) Hướng dẫn chưa cụ thể (01 ý kiến)</p>
	<p>Ý kiến khác</p>		
	<p>Đã khả thi</p>	<p>191</p>	<p>99.48</p>
	<p>Chưa khả thi. Các quy định chưa khả thi:</p>	<p>1</p>	<p>Thành phần hồ sơ (01 ý kiến)</p>
	<p>Ý kiến khác</p>		

	Không có vướng mắc	160	83.33	<p>Doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần, mất thời gian (03 ý kiến)</p> <p>Không nắm rõ quy định về cấp lại số (01 ý kiến)</p> <p>Rất nhiều văn bản pháp luật quy định nhưng doanh nghiệp không nắm rõ, không xác định được mã chất thải nguy hại của ngành nghề mà doanh nghiệp đang hoạt động nên khi thực hiện đăng kí còn nhiều lung tung và chưa đầy đủ (23 ý kiến)</p> <p>Biên bản chi phí thu gom chất thải nguy hại được công ty thu gom cung cấp vào cuối năm, do đó không cung cấp được hồ sơ (01 ý kiến)</p> <p>Khó truy cập thông tin (01 ý kiến)</p> <p>Không xác định được khối lượng chất thải cụ thể để tính toán cho phù hợp (01 ý kiến)</p> <p>Không biết kê khai theo mẫu nào (02 ý kiến)</p> <p>Không biết số điện thoại để liên hệ khi cần hỗ trợ thông tin (01 ý kiến)</p>
<p><u>Câu 12:</u> Những khó khăn, vướng mắc mà Ông/Bà gặp phải trong quá trình thực hiện TTHC về cấp/cấp lại Sổ đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại là gì?</p>	<p>Có vướng mắc. Cụ thể:</p>	32	16.67	
<p><u>Câu 13:</u> Những khó khăn, vướng mắc khác của Ông/Bà khi thực hiện các hoạt động liên quan đến chất thải nguy hại theo Sổ đăng ký được</p>	<p>Không có vướng mắc</p>	177	92.19	

<p>cấp và theo quy định pháp luật hiện hành (như Nghị định số 38/2015/NĐ-CP; Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT, Thông tư số 04/2015/TT-BXD ngày 03/4/2015, Quyết định số 23/2016/QĐ-UBND, Quyết định số 29/2017/QĐ-UBND ngày 13/12/2017; ...) là gì?</p>	<p>Có vướng mắc. Cụ thể:</p>	<p>15</p>	<p>7.81</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị thu gom không thống nhất mã chất thải nguy hại được cấp trong số (01 ý kiến) - Mã số chất thải nguy hại doanh nghiệp chưa thể hiện được (01 ý kiến) - Số lượng chất thải theo số lớn hơn lượng phát sinh thực tế (05 ý kiến) - Mã chất thải chưa phù hợp với chất thải phát sinh tại công ty (02 ý kiến) - Chưa nắm rõ được đơn vị hoạt động dịch vụ thu gom chất thải rắn công nghiệp thông thường (06 ý kiến)
<p>Câu 14: Ông/Bà có kiến nghị để xuất gì để giúp hoàn thiện chính sách pháp luật và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của địa phương trong việc cấp/cấp lại Số quản lý các chủ nguồn thải nguy hại?</p>	<p>Không có kiến nghị, đề xuất</p>	<p>166</p>	<p>86,45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gửi kết quả qua bưu điện (01 ý kiến) - Cần đẩy mạnh tuyên truyền, tập huấn, quy định về chất thải nguy hại, thủ tục hành chính về cấp/cấp lại Số đăng ký chủ nguồn thải chất thải nguy hại (09 ý kiến) - Đăng kí trực tuyến qua mạng (06 ý kiến) - Đơn giản hóa thủ tục tham định hồ sơ (01 ý kiến) - Bộ thủ tục đăng kí này đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ (01 ý kiến) - Công khai thủ tục trên trang web (03 ý kiến)

			<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp để hướng dẫn cách quản lý theo đúng quy định (01 ý kiến) - Chủ động liên hệ với doanh nghiệp khi có kết quả (03 ý kiến) - Chi cần 01 văn bản quy định để doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận (01 ý kiến) - Khi có quy định pháp luật mới liên quan về chất thải nguy hại, bảo vệ môi trường, đề nghị gửi mail hoặc bưu điện đến doanh nghiệp biết để doanh nghiệp cập nhật và áp dụng kịp thời. (02 ý kiến) - Cơ quan có thẩm quyền cần có những buổi đi khảo sát thực tế đến các cơ sở kinh doanh và doanh nghiệp, sản xuất để đánh giá trong việc cấp/cấp lại số quản lý các chủ nguồn thải nguy hại (01 ý kiến) - Các thủ tục để phải công khai, minh bạch, ngay nhân và trả hồ sơ phải được biết trước để người dân đỡ mất thời gian đi lại. Nếu ra hồ sơ không đúng hạn phải phải giải thích cụ thể trước qua số điện thoại của người đi nhận hồ sơ (01 ý kiến) - Tư vấn cho những người dân đi làm TTTC tận tình hơn để tránh mất thời gian đi lại nhiều lần (01 ý kiến)
--	--	--	--